

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez VoxNet S.A.

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych określa zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę tych usług.

§ 1 . Definicje

Użyte w Regulaminie określenia pisane z dużej litery oznaczają:

1. **Abonament** – uprawnienie do korzystania z usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Dostawcę;
2. **Abonent** – podmiot, który jest stroną Umowy o świadczenie usług zawartej z Dostawcą;
3. **Awaria** - brak usług lub pogorszenie jakości usług uniemożliwiające korzystanie z nich zgodnie z przeznaczeniem;
4. **Cennik** – zestawienie cen usług dostępnych w ofercie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Dostawcę;
5. **Billing** – szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta w danym Okresie Rozliczeniowym, zawierający co najmniej informacje o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto;
6. **Doładowanie konta** – powiększenie stanu środków pieniężnych na koncie Użytkownika o określoną kwotę; Doładowanie konta następuje poprzez wprowadzenie unikatowego kodu cyfrowego lub cyfrowo literowego zgodnie z procedurą przyjętą na stronie internetowej Dostawcy;
7. **Dostawca** - VoxNet Spółka Akcyjna z siedzibą: 41-807 Zabrze, ul. Sztygarów 2; zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000293005; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 728;
8. **Hasło** - poufny ciąg znaków alfanumerycznych znany wyłącznie Abonentowi umożliwiający wraz z Loginem korzystanie z usługi ;
9. **Konsument** - osobę fizyczną wnioskującą o świadczenie dostępnych w ofercie Dostawcy usług telekomunikacyjnych lub korzystającą z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
10. **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu użytkownikowi usługi; umożliwiający uzyskanie informacji o aktualnym Bilingu, pozostałej do wykorzystania kwocie opłat za usługi oraz zamawianie lub rezygnację z usług świadczonych przez Dostawcę;
11. **Login** – ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania autoryzacji, dostarczany Abonentowi przez Dostawcę;
12. **Numer Alarmowy** - numer ustalony w ustawie lub w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych udostępniany służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy
13. **Numer Geograficzny** - numer ustalony w planie numeracji krajowej, w którym część ciągu cyfr zawiera wskaźnik obszaru geograficznego, wykorzystywany do kierowania połączeń do stałej lokalizacji zakończenia sieci;
14. **Numer Niegeograficzny** - numer ustalony w planie numeracji krajowej, który nie zawiera ciągu cyfr określającego wskaźnik obszaru geograficznego, w szczególności numer zakończenia ruchomej publicznej sieci telefonicznej, numer do którego połączenia są bezpłatne albo o podwyższonej opłacie;

15. **Okres Karencji** – czas od momentu upływu Okresu Ważności, w którym Użytkownik zachowuje numer telefonu udostępniony przez Dostawcę oraz może dokonać Doładowania konta; Okres Karencji podany jest w Cenniku;
16. **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy z tytułu świadczonych przez niego na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych objętych Umową, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Dostawcę dniach miesiąca kalendarzowego;
17. **Okres Uprawnień** – okres, w którym Użytkownik może korzystać z przyznanych mu bezpłatnych minut; Okres Uprawnień i ilość przyznanych bezpłatnych minut podane są w Cenniku i są zróżnicowane w zależności od kwoty Doładowania Konta;
18. **Okres Ważności** – okres, w którym Użytkownik może w pełni korzystać z usług; Okres Ważności podany jest w Cenniku a jego długość jest zróżnicowana w zależności od kwoty Doładowania Konta; w przypadku kolejnych Doładowań Konta Okres Ważności przedłużany jest licząc od dnia upłynięcia ostatniego Okresu Ważności;
19. **Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny którego sieć telekomunikacyjna została udostępniona Dostawcy w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
20. **Oplata abonamentowa** – opłata ryczałtowa pobierana za każdy Okres Rozliczeniowy, za możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Dostawcę;
21. **PIN** - indywidualny numer nadawany Abonentowi przez Dostawcę, umożliwiający identyfikację Abonenta oraz jego autoryzację przy dostępie do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Dostawcę;
22. **Prepaid** - usługi dostępne w ofercie Dostawcy, świadczone w związku z zawarciem przez Użytkownika Umowy na skutek dokonania czynności faktycznych, polegające na zakupie usług w trybie przedpłaty, świadczone w ramach założonego Konta, na którym mogą być gromadzone wpłaty Użytkownika na pokrycie opłat za wykonane na jego rzecz usługi;
23. **Przedstawiciel Dostawcy** – osoba umocowana pełnomocnictwem do składania i przyjmowania w imieniu Dostawcy oświadczeń woli dotyczących zawarcia, bądź zmiany Umowy, jak również osoby lub podmioty dokonujące konserwacji, przeglądów technicznych, usuwania awarii;
24. **Przerwa** – przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych wynikająca zarówno z przyczyn leżących po stronie Dostawcy jak i od niego niezależnych, w szczególności wynikająca z awarii lub prac konserwacyjnych;
25. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Dostawcę;
26. **Siła Wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka, poważne awarie sieci elektrycznej, działanie osób trzecich, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności i inne zdarzenia o podobnym charakterze;
27. **Urządzenie Końcowe** – urządzenie telekomunikacyjne udostępniane Abonentowi na czas trwania Umowy w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta, które pozostaje własnością Dostawcy, niezależnie od miejsca jego instalacji, chyba że strony Umowy wyraźnie postanowią inaczej;
28. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana pomiędzy Dostawcą a Abonentem, określająca szczegółowy zakres i warunki świadczenia usług oraz regulowania płatności za usługi;
29. **Użytkownik** – Abonent niebędący stroną umowy zawartej na piśmie, korzystający z dostępnych w ofercie Dostawcy usług telekomunikacyjnych poprzez zawarcie Umowy na skutek dokonania czynności faktycznych obejmujących w szczególności umowy o świadczenie usług telefonicznych przez wybranie numeru dostępu do sieci Dostawcy;

§2 Przedmiot Regulaminu. Warunki świadczenia usług. Umowa Abonencka.

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych obejmujących:
 - a) usługi głosowe, w szczególności telefonii stacjonarnej oraz telefonii internetowej,
 - b) usługi sieci inteligentnej, w tym usługi o podwyższonej opłacie,
 - c) usługi dodatkowe związane z powyższymi usługami,
 - d) usługi Prepaid,
 - e) inne usługi, o ile zgodnie z postanowieniami Umowy stosuje się do nich Regulamin.
2. Świadczenie Abonentowi usług przez Dostawcę wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem Użytkowników z którymi Umowa zawierana jest na skutek dokonania czynności faktycznych i nie wymaga formy pisemnej, co dotyczy w szczególności usług wskazanych w ust. 1 lit. b) i d).
3. Przez zawarcie Umowy, Dostawca zobowiązuje się do świadczenia wybranych przez Abonenta usług, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i jej załącznikach, Regulaminie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminu, w szczególności do terminowego uiszczania opłat za świadczone mu usługi zgodnie z Cennikiem i Umową oraz Regulaminem.
4. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy, złoży Dostawcy pisemne oświadczenie woli o braku chęci przedłużenia umowy. Oświadczenie Abonenta, aby było złożone skutecznie, winno zostać dostarczone osobiście lub przesłane listownie na adres Dostawcy i zawierać:
 - 4.1 imię i nazwisko albo firmę Abonenta;
 - 4.2 adres Abonenta;
 - 4.3 numer telefonu wskazanego w Umowie;
 - 4.4 datę zawarcia i oznaczenie Umowy;
 - 4.5 wyraźne oświadczenie woli o braku chęci przedłużenia umowy;
 - 4.6 podpis Abonenta lub osoby działającej w jego imieniu.
5. Umowa zawierana jest po okazaniu przez Abonenta oryginałów lub odpisów urzędowych (w tym notarialnych) następujących dokumentów:
 - 5.1. osoby prawne lub jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej: odpis z właściwego przewidzianego prawem rejestru, zaświadczenia o nadaniu numerów REGON i NIP,;
 - 5.2. osoby fizyczne: dowód osobisty lub inny dokument tożsamości,.
6. Dostawca zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i informacji od potencjalnego Abonenta, jakie okażą się niezbędne przed zawarciem Umowy a w szczególności dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą.
7. Wymogi określone wyżej uważa się za niespełnione w razie przedstawienia przez potencjalnego Abonenta dokumentów nieczytelnych, niekompletnych, zniszczonych lub budzących wątpliwości co do swej autentyczności lub prawdziwości objętych nimi danych.
8. Dostawca może uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a. dostarczenia dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy;
 - b. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej potencjalnego Abonenta
9. Dostawca może odmówić zawarcia Umowy lub świadczenia usług, jeżeli Abonent nie spełnia warunków wynikających z Regulaminu lub nie istnieją możliwości techniczne świadczenia na rzecz Abonenta danych usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę,

10. W przypadku zmiany adresu zamieszkania lub siedziby przedsiębiorstwa, zmiany adresu do korespondencji lub innych danych zawartych w umowie Abonent zobowiązany jest pisemnie poinformować Dostawcę o zmianach w terminie 14 dni od dnia zaistnienia danych zmian.
11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w §2 ust.10, korespondencję wysłaną na adres podany w umowie uważa się za dostarczoną Abonentowi niebędącemu Konsumentem.
12. W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub na odległość Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowa uważana jest za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli Konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.
13. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadku gdy świadczenie usług rozpoczęło, za zgodą Konsumenta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 12.

§3 Świadczenie Usług

1. Dostawca rozpocznie świadczenie Usługi w terminie wskazanym w Umowie. W przypadku Umowy zawartej z Abonentem, z którym Dostawca wcześniej rozwiązał Umowę z powodu nieuregulowania należności za świadczone Usługi, aktywacja Usługi może nastąpić po przedstawieniu, zaakceptowanego przez Dostawcę, potwierdzenia możliwości uregulowania należności za Usługę lub dowodu uregulowania zaległych należności.
2. W przypadku instalacji przez Dostawcę, na potrzeby usługi, Urządzeń Końcowych Abonent zapewni Dostawcy wstęp na teren Lokalu oraz zapewni dostęp do niezbędnych dla przeprowadzenia instalacji i testów miejsc Abonenta, w szczególności miejsc, w których będą zainstalowane Urządzenia Końcowe. Abonent zobowiązany jest do udostępniania miejsc instalacji na każde wezwanie Dostawcy, w szczególności w celu usunięcia awarii. Potwierdzeniem wykonania czynności instalacyjnych i przekazania Abonentowi Urządzenia Końcowego lub innych urządzeń, jest Protokół odbioru podpisany przez Abonenta lub osobę przez niego upoważnioną. Podpisany Protokół odbioru stanowi integralną część Umowy.
3. Abonent może korzystać z usług wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, regulującymi świadczenie usług telekomunikacyjnych, budowę i eksploatację sieci telekomunikacyjnych oraz wymagania dla infrastruktury i urządzeń telekomunikacyjnych oraz zgodnie z jej przeznaczeniem, a także zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu.
4. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu oraz Cennika, a w szczególności zobowiązany jest do:
 - a) terminowego i w pełnej wysokości uiszczania opłat za świadczone przez Dostawcę usługi,
 - b) nieudostępniania usług osobom trzecim oraz niewykorzystywania usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, chyba że Dostawca uprzednio wyrazi na to pisemną pod rygorem nieważności zgodę,
 - c) niedokonywania zmian w przyłączy zapewniającym możliwość korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę oraz niepodłączania urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z tym łączem lub urządzeń nieposiadających świadectwa homologacji i do niepodjęcia innych czynności mogących zakłócać pracę sieci telekomunikacyjnej,
 - d) niedokonywania samodzielnych napraw lub modernizacji Urządzeń Końcowych oraz dbania o nie, z uwagi na to że z chwilą ich protokolarnego wydania na Abonenta przechodzi ryzyko utraty lub uszkodzenia Urządzeń,

- e) niezwłocznego zgłaszania Dostawcy przypadków zakłóceń w funkcjonowaniu usług świadczonych przez Dostawcę oraz przypadków nieuprawnionego lub zagrażającego interesom innych abonentów działania w infrastrukturę telekomunikacyjną za pomocą której Dostawca świadczy usługi telekomunikacyjne,
 - f) umożliwienia Przedstawicielom Dostawcy kontroli instalacji i Urządzeń Końcowych,
 - g) natychmiastowego zwrotu i umożliwienia demontażu po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy wszystkich urządzeń i instalacji udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę wyłącznie do korzystania, w stanie nie gorszym, niż wynikający z prawidłowej eksploatacji, chyba że pogorszenie stanu urządzeń wynika z czynników o charakterze siły wyższej.
5. Dostawca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu oraz Cennika, a w szczególności zobowiązany jest do:
- a) zapewnienia świadczenia lub udostępniania usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku usług,
 - b) zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających ciągłość świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta,
 - c) ponoszenia odpowiedzialności za Awarie na zasadach określonych w Regulaminie,
 - d) usuwania lub powodowania usuwania Awarii powstałych w czasie świadczenia usług,
 - e) zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie.
7. Dostawca może zawiesić świadczenie usług, gdy opóźnienie Abonenta z tytułu uiszczenia należności za wykonane usługi wynosi co najmniej 14 dni, liczonych od daty wymagalności. Świadczenie usług zawieszono jest do czasu zapłaty wymagalnych należności w całości.
8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikające z niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych innych niż Operatorzy przedsiębiorców telekomunikacyjnych, fluktuacji przepustowości i innych parametrów łącz, wpływającej na jakość przekazu głosu.

§4 Szczegółowe warunki świadczenia usług

§4a Szczegółowe warunki świadczenia usług Prepaid

1. Rejestracji Konta usługi Prepaid dokonuje Użytkownik na stronach internetowych Dostawcy, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnionego na tych stronach.
2. Pełna aktywacja Konta usługi Prepaid następuje na zasadach przyjętych w procedurze aktywacji określonej na stronie internetowej Dostawcy.
3. Warunki dokonywania zakupów w sklepie internetowym, prowadzonym przez Dostawcę, w szczególności zakupów Doładowań Konta, określa odrębny regulamin.
4. Dostawca ma prawo do zaprzestania utrzymywania (likwidacji) Konta usługi Prepaid Użytkownika, w następujących przypadkach:
 - a. korzystania z Usług, urządzeń końcowych lub oprogramowania niezgodnego z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b. zmian przepisów prawa, mających wpływ na możliwość świadczenia Usług.
5. Z tytułu likwidacji konta na podstawie postanowień ust. 4, Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż nadany mu przez Dostawcę Login oraz Hasło mają charakter poufny, wobec czego Użytkownik zobowiązany jest zachować je w tajemnicy oraz dochować najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim.
7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, a także za jakiegokolwiek inne skutki powstałe w związku z

nieuprawnionym uzyskaniem przez osoby trzecie, za które nie ponosi odpowiedzialności, dostępu do poufnych danych wskazanych w ust. 6.

8. Dostawca nie pobiera stałych Opłat abonamentowych z tytułu korzystania z usługi Prepaid. Wysokość opłat, w szczególności kwot Doładowania, za korzystanie z tych usług określa Cennik.
9. Opłaty naliczane są za połączenia lub inne świadczone przez Dostawcę usługi, zrealizowane z wykorzystaniem Loginu i Hasła lub PIN'u Użytkownika, niezależnie od podmiotu, który rzeczywiście korzystał z usług.
10. Użytkownik ponosi koszty dostępu do sieci Internet w ramach usługi Prepaid, niezależnie od formy dostępu, a także ponosi koszty ewentualnego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
11. Dostawca wystawia faktury z tytułu korzystania z usługi Prepaid wyłącznie na wyraźny wniosek Użytkownika, który może on złożyć poprzez wybranie odpowiedniej opcji w panelu Konta Użytkownika na stronie internetowej Dostawcy. W takim przypadku faktura będzie wystawiona w terminie 7 dni od daty dokonania Doładowania konta.
12. Użytkownik może korzystać z usług Prepaid, do momentu wyczerpania wartości Konta, to jest wyczerpania zgromadzonych na Koncie środków pieniężnych w ramach Doładowań konta, lecz nie dłużej niż przez Okres Ważności.
13. Z chwilą wyczerpania wartości Konta nastąpi przerwanie połączenia wykonywanego na koszt Użytkownika.
14. W momencie wyczerpania wartości Konta lub upłynięcia Okresu Ważności następuje zawieszenie na Okres Karencji świadczenia Usługi zgodnie z Cennikiem.
15. W Okresie Karencji Użytkownik zachowuje:
 - a. numer telefonu nadany przez Dostawcę;
 - b. dostęp do panelu użytkownika
 - c. możliwość Doładowania Konta i przedłużenia Okresu Ważności.
16. Nie dokonanie Doładowania Konta w Okresie Karencji w celu przedłużenia Okresu Ważności skutkuje rozwiązaniem Umowy i bezpowrotną utratę niewykorzystanej wartości Konta.

§4b Szczegółowe warunki świadczenia usług telefonicznych

1. Dostawca udostępnia swoim Abonentom usług telefonicznych w sieci stacjonarnej, po cenie uwzględniającej koszty, aktualny spis swoich Abonentów posiadających przydzielone numery, z obszaru strefy numeracyjnej, w której znajduje się zakończenie sieci Abonenta.
2. Dostawca świadczy swoim Abonentom usług telefonicznych usługę informacji o numerach telefonicznych, obejmującą co najmniej jego Abonentów, którzy udostępniili swoje dane, o których mowa w § 12 ust. 6.
3. Dostawca zapewnia Abonentom i Użytkownikom usług telefonicznych możliwość uzyskania połączenia z konsultantem Dostawcy.
4. Abonent usługi telefonicznej może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.
5. Dostawca zapewnia Abonentom i Użytkownikom bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.

§5 Odpowiedzialność Dostawcy

1. Dostawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w granicach określonych przepisami prawa i Umową.
2. Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, chyba że są one wynikiem działania Abonenta, niedochowania przez Abonenta przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy, działania osób trzecich za które Dostawca nie

ponosi odpowiedzialności lub powstałych w wyniku siły wyższej, albo Dostawcy nie można przypisać winy za spowodowanie niewykonania lub nienależytego wykonania usług.

3. Dostawca ponosi odpowiedzialność za przerwę w świadczeniu usług, zapłaci on karę umowną gdy przerwa trwa przez co najmniej 24 kolejne godziny - wysokość kary umownej wynosi 1/30 (jedna trzydziesta) miesięcznej opłaty abonamentowej za niedostępną usługę za każdy rozpoczęty dzień przerwy.
4. W razie istotnych wątpliwości co do rzeczywistego momentu zaistnienia przerwy w świadczeniu usług lub niemożności określenia tego momentu, za początek przerwy przyjmuje się moment zarejestrowania przerwy przez Abonenta do Dostawcy. Przewidziane w zdaniu poprzedzającym rozwiązanie nie oznacza zwolnienia Dostawcy z odpowiedzialności za rzeczywisty okres przerwy. Jeżeli Abonent wykaże że rzeczywisty okres przerwy trwał dłużej niż wynika na podstawie zdania pierwszego niniejszego punktu, uprawniony będzie do żądania odpowiedniej kary umownej określonej w ust. 3 uwzględniającej ten rzeczywisty okres przerwy. Końcem okresu przerwy jest moment rozpoczęcia prawidłowego działania usługi zarejestrowany przez Dostawcę.
5. Kara umowna, o której mowa wyżej przysługuje, jeżeli przerwa nastąpiła z winy Dostawcy lub osób za które ponosi odpowiedzialność, a Abonent dokonał zgłoszenia przerwy w świadczeniu usług do Dostawcy, a następnie, po potwierdzeniu istnienia faktu przerwy w świadczeniu usług przez odpowiednie służby Dostawcy, zgłosił do Dostawcy wnioski o zapłatę kary umownej.
6. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje kara umowna nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w szczególności jeżeli Abonent uniemożliwił przeprowadzenie czynności kontrolnych lub naprawczych w miejscu instalacji lub innym miejscu znajdującym się w dyspozycji Abonenta.
7. Zapłata kar umownych, o których mowa wyżej może nastąpić w formie zaliczenia ich na poczet przyszłych należności Dostawcy z tytułu świadczenia Usług na rzecz Abonenta, jeżeli Abonent w reklamacji złożył wnioski o dokonanie takiego zaliczenia.
8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta lub osoby trzecie, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług Dostawcy przez Abonenta włącznie z utratą zysków z działalności przedsiębiorstwa, innych strat pieniężnych, nawet jeśli Dostawca został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.
9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta lub osoby trzecie, będące następstwem nieuprawnionego uzyskania przez osoby trzecie dostępu do danych Abonenta, chyba że uzyskanie takiego dostępu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Dostawcy.
10. Niezależnie od kary, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
11. Postanowienia niniejszego paragrafu, wyczerpują odpowiedzialność Dostawcy z tytułu przerw w świadczeniu Usług.

§6 Zakres obsługi serwisowej

1. Dostawca świadczy usługi serwisowe wyłącznie w zakresie prawidłowości funkcjonowania swoich usług oraz Urządzeń Końcowych wykorzystywanych do świadczenia wybranych przez Abonenta usług telekomunikacyjnych, a także w zakresie wad urządzeń sprzedanych Abonentowi przez Dostawcę z uwzględnieniem postanowień ewentualnych gwarancji jakości tych urządzeń i w tym zakresie zapewnia usuwanie zaistniałych awarii.
2. W ramach obsługi serwisowej Dostawca zapewnia telefoniczną obsługę Abonenta.

3. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy o występujących zakłóceniach w korzystaniu z usług, a szczególności o Awariach.
4. Dostawca zobowiązany jest do usuwania Awarii w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze od daty zgłoszenia Awarii, chyba że z postanowień szczególnych wynika inaczej. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 08.00 do 16.00, o ile Abonent nie umówi się w innym terminie. O ile Awaria nie jest możliwa do usunięcia w przeciągu 3 dni roboczych Operator zobowiązany jest określić termin jej usunięcia i powiadomić o tym zgłaszającego Awarię.

§ 7 Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

1. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony Abonent albo Dostawca ma prawo do rozwiązania Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Przy czym jeśli Abonent jest Konsumentem, Dostawca może wypowiedzieć taką umowę jedynie w przypadku gdy:
 - 1.1. Abonent zalega z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek opłaty (przewidzianej w Umowie, Regulaminie lub Cenniku), o co najmniej 30 dni od terminu wymagalności świadczenia i pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 14 dni, nie dokonał płatności zaległości,
 - 1.2. Abonent narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu dotyczące korzystania z przekazanych mu do używania urządzeń oraz sieci telekomunikacyjnej, w szczególności naraża je na zniszczenie lub znaczne obniżenie ich wartości,
 - 1.3. Abonent udostępni bez zgody Dostawcy usługę osobie trzeciej albo wykorzystuje usługę w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim,
 - 1.4. Dostawca utraci zdolność do świadczenia usług telekomunikacyjnych na skutek zmian warunków ekonomiczno-prawnych lub utraty uprawnień do świadczenia usług objętych Umową abonencką.
2. Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przesłanego listem poleconym na adres strony Umowy lub przekazanym bezpośrednio drugiej Stronie, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do drugiej strony Umowy.
3. Umowa zawarta na czas określony, poza przypadkami szczególnymi określonymi niżej, może być rozwiązana tylko za porozumieniem stron.
4. Dostawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 4.1 zmiany przepisów prawa, które uniemożliwiają Dostawcy świadczenie lub udostępnianie usług;
 - 4.2 cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług przez Dostawcę, spowodowanych decyzją administracyjną,
 - 4.3 wykreślenia Abonenta będącego przedsiębiorcą z właściwego rejestru lub ewidencji,
 - 4.4. naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Abonenta i nie usunięcia lub zaprzestania takiego naruszenia pomimo uprzedniego wezwania ze strony Dostawcy do jego usunięcia lub zaprzestania w terminie nie krótszym niż 7 dni, a w szczególności:
 - a) nie uregulowania w terminie przez Abonenta należności za wykonane usługi,
 - b) powtarzającego się lub ciągłego naruszania przez Abonenta postanowień umowy lub Regulaminu,
 - c) podłączania przez Abonenta do sieci Dostawcy lub do urządzeń z nią współpracujących urządzeń mogących spowodować zakłócenia w pracy tej sieci, bądź wykorzystywania przez Abonenta łącza i sieci Dostawcy w sposób zagrażający istotnym interesom innych

Abonentów lub interesom Dostawcy, poprzez działania niezgodne z prawem, Umową lub Regulaminem

4.5 wystąpienia w stosunku do Abonenta lub Dostawcy przypadku Siły Wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia lub udostępniania usług przez Dostawcę lub na skutek którego Dostawca zaprzestał świadczenia lub udostępniania usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody.

5. Abonent może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Dostawcę, a w szczególności:
 - 5.1. nie uruchomienia Usługi w terminie ustalonym w Umowie z winy Dostawcy;
 - 5.2. wystąpienia przerwy w świadczeniu lub udostępnianiu usług trwających dłużej niż 14 następujących po sobie dni z przyczyn leżących po stronie Dostawcy;
6. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent zobowiązany jest zapłacić na rzecz Dostawcy karę umowną z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta w wysokości równowartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 8 Cennik

1. Wysokość opłat pobieranych przez Dostawcę za świadczone usługi w tym usługi serwisowe, określona jest w Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany cen za Usługę w każdym czasie. Dostawca doręcza na piśmie Abonentowi, który udostępnił swoje dane, o których mowa w § 12 ust. 6, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 3, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
3. Na żądanie Abonenta, który udostępnił swoje dane, o których mowa w § 12 ust. 6, Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w cenniku drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. W przypadku braku akceptacji zmiany Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen Dostawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, o której mowa w § 7 ust. 6, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
5. W okresie wypowiedzenia w stosunkach pomiędzy Dostawcą a Abonentem obowiązują dotychczasowe postanowienia Cennika.
6. Abonent w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, może doręczyć Dostawcy pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację podwyższenia cen.
7. Cennik jest podawany przez Dostawcę do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany Abonentowi, który udostępnił swoje dane, o których mowa w § 12 ust. 6, nieodpłatnie wraz z warunkami umowy lub Umową, jeżeli strony zawarły Umowę w formie pisemnej, a także na każde jego żądanie.

§9. Warunki płatności

1. Abonent dokonuje opłat za usługi świadczone przez Dostawcę zgodnie z treścią Umowy, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Dostawcę, na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Faktury VAT nie muszą zawierać podpisu wystawcy ani odbiorcy i wystawiane są dla wszystkich Abonentów zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 27 kwietnia 2004 r. (Dz.U. Nr 97, poz. 971).
3. Abonent jest zobowiązany do dokonywania płatności w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury VAT, chyba że strony postanowią w Umowie inaczej albo na fakturze VAT podano inny termin płatności.
4. Standardowym Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc. Dla potrzeb rozliczeń przyjmuje się liczbę trzydziestu dni w miesiącu. W szczególnych przypadkach Dostawca zastrzega sobie prawo do wystawiania faktury VAT za inne Okresy Rozliczeniowe niż miesięczne.
5. Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym zawarta została Umowa.
6. Opłata Abonamentowa za pierwszy Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego.
7. Dostawca na żądanie Abonenta, dostarcza Biling. Dostawca dostarcza Bilingi począwszy od bieżącego okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył pisemne żądanie, do końca okresu rozliczeniowego, w czasie którego upływa uzgodniony z Abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu, a ponadto na wyraźne żądanie Abonenta, dostarcza Biling również za Okresy Rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Okres Rozliczeniowy, w którym abonent zażądał tego świadczenia
8. Za Biling w postaci wydruku pobierana jest opłata określona w Cenniku.
9. Niezależnie od złożenia przez Abonenta żądania o którym mowa w ust. 9, Dostawca udostępnia Abonentom nieodpłatnie wgląd w Billing, poprzez stronę internetową - w systemie internetowym dostępnym po podaniu Login oraz Hasła.
10. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć m.in. terminowe dokonanie opłaty na konto bankowe wskazane przez Dostawcę, w wysokości określonej w fakturze VAT.
11. W razie nieotrzymania faktury VAT w terminie, w którym była ona zwykle Abonentowi przekazywana, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Dostawcę.
12. Za termin dokonania płatności faktury VAT uważa się datę uznania rachunku Dostawcy.
13. Dostawca w drodze indywidualnych uzgodnień z Abonentem mogą zastrzec w Umowie limit kwotowy, dla opłat za usługi świadczone na rzecz Abonenta w Okresie Rozliczeniowym.
14. Od zaległych płatności Dostawca ma prawo naliczać odsetki ustawowe.
15. W ramach istniejących możliwości technicznych, o ile Abonent wyrazi na to uprzednią zgodę – w formie pisemnej lub w formie elektronicznej wymaganej dla faktury, Dostawca będzie wystawiał faktury VAT za świadczone usługi w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - 15.1 W przypadku wystawiania faktur drogą elektroniczną Dostawca nie ma obowiązku wystawiania faktur w formie dokumentów papierowych.
 - 15.2 Abonent jest zobowiązany do odbierania korespondencji przesyłanej na adres elektronicznej skrzynki pocztowej wskazanej przez Abonenta jako adres do kontaktu w sprawie rozliczeń oraz do odbierania faktur przesyłanych w systemie internetowym w sposób regularny, umożliwiający podejmowanie wszelkich czynności płatniczych i prawnych wynikających z przekazywanych tą drogą informacji od Dostawcy, a także wynikających z Regulaminu oraz z Umowy.
 - 15.3 W przypadku cofnięcia zgody przez Abonenta Dostawca traci prawo do wystawiania i przysyłania temu Abonentowi faktur w formie elektronicznej od następnego dnia po dniu, w którym otrzymał powiadomienie o wycofaniu zgody.

§10 Tryb reklamacyjny

1. Abonent może złożyć reklamację dotyczącą:
 - a. niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług,
 - b. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - c. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby użytkownika, zwanego dalej "reklamującym";
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d. przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja lub numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez dostawcę usług lub adres miejsca zakończenia sieci;
 - e. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1 lit. a.;
 - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w lit. f.;
 - h. podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt a.-e., g. lub h. upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
4. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt a.-e., g. lub h., jednostka Dostawcy rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2 lit. f., a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Dostawcy rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
6. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej użytkowników Dostawcy.
7. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez jednostkę, o której mowa w ust. 6, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
9. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Dostawca jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację. Postanowienia nie stosuje się jednak w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

10. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
11. Jednostka Dostawcy rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia i w tym terminie udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.
12. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: nazwę jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu, pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, podpis upoważnionego pracownika reprezentującego dostawcę usług, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
13. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

§11 Tajemnica telekomunikacyjna. Ochrona i przetwarzanie danych osobowych. Hasło i PIN

1. Dostawca zapewnia tajemnicę komunikowania się w sieci telekomunikacyjnej w oparciu o przepisy Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
2. W przypadku zawierania Umowy z osobą fizyczną Dostawca będzie gromadzić w swojej bazie i przetwarzać w celu wykonania Umowy oraz w celu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę dane Abonenta zawarte w Umowie, a także przekazane Dostawcy przez Abonenta w trakcie wykonywania Umowy oraz dane związane ze świadczoną usługą niezbędne m.in. do prawidłowego jej rozliczania. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.
3. W przypadku nadania Abonentowi PIN'u, Login'u lub Hasła Abonent ma obowiązek nieujawniania tych informacji osobom trzecim. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane udostępnieniem PIN'u, Login'u lub Hasła osobie trzeciej.
4. Dostawca jest administratorem zbieranych danych osobowych osób fizycznych.

§12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia skierowane do Dostawcy winny być dokonywane w formie pisemnej, chyba że postanowienia niniejszego regulaminu dopuszczają inne formy składania oświadczeń.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową oraz Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
3. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu i Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
4. Regulamin podawany jest przez Dostawcę do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie go na stronach internetowych Dostawcy oraz dostarczany jest nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, a także na każde jego żądanie.
5. Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych:

- a. doręcza na piśmie Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 7,
 - b. doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej na piśmie, który udostępnił swoje dane, o których mowa w ust. 6, treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 7,
 - c. podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie,
- z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
6. Abonent niebędący stroną umowy zawartej na piśmie w celu otrzymywania, w określonych w Regulaminie przypadkach, informacji i zawiadomień, może udostępnić dane:
 - a. w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną:
 - i. imię i nazwisko,
 - ii. numer ewidencyjny PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru ewidencyjnego PESEL - nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,
 - iii. adres korespondencyjny;
 - b. w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną:
 - i. nazwę,
 - ii. numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim,
 - iii. siedzibę i adres korespondencyjny
7. Na żądanie Abonenta, który udostępnił swoje dane, o których mowa w ust. 6, Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
8. Abonent może wypowiedzieć Umowę z powodu braku akceptacji powyższych zmian za jednomiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w terminie 14 dni od uzyskania informacji o tych zmianach. Brak wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza akceptację Abonenta co do wprowadzonych w Regulaminie zmian. W razie skorzystania z prawa do wypowiedzenia Umowy Dostawcy nie przysługuje od Abonenta roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, o której mowa w § 7 ust. 6, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
9. W okresie wypowiedzenia z powodu braku akceptacji zmian wprowadzonych w Regulaminie, w stosunkach pomiędzy Dostawcą a Abonentem obowiązują dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
10. Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Dostawcą może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego, prowadzonego przez Prezes UKE na wniosek Konsumenta lub z urzędu albo poddany rozstrzygnięciu przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie UKE.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5.10.2010.